

Algemene voorwaarden Vitali D Coaching

KvK-nummer: 78014883

E-mail: dewi@vitalid.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van Vitali D Coaching.
- 1.2. **Bedenktijd:** termijn waarbinnen een de klant gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
- 1.3. **Dienst:** de diensten die door Vitali D Coaching geleverd worden.
- 1.4. **Ontbindingsrecht:** recht van een de klant om binnen de aangegeven bedenktime af te zien van een overeenkomst op afstand.
- 1.5. **Klant Ondernemer** of De klant die deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van Vitali D Coaching.
- 1.6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Vitali D Coaching en Klant
- 1.7. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8. **Vitali D Coaching:** Ingeschreven bij de KvK onder nummer 78014883, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.9. **Website:** www.vitalid.nl

2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Vitali D Coaching en de klant.
- 2.2. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

3. Aanbod en Aanvaarding

- 3.1. Vitali D Coaching doet een aanbod via de website.
- 3.2. Vitali D Coaching mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat klant aanvaardt, is het geldende aanbod.
- 3.3. Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4. Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de website te

bestellen en te betalen, althans voor fysieke producten een aanbetaling te doen van tenminste 50% van het overeengekomen bedrag.

3.5. In uitzondering op het overige in dit artikel gestelde, komt de overeenkomst tussen partijen slechts tot stand nadat Vitali D Coaching, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Ontbinding

4.1. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een dienst gaat de klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. De klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.

4.2. Enkel in het geval een dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft de klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het recht van ontbinding.

Ontbinding moet altijd schriftelijk aan Vitali D Coaching worden medegedeeld.

4.3. Wanneer een dienst en een product als een geheel worden geleverd, gaat het recht op ontbinding in vanaf de dag na de dag dat klant het product heeft ontvangen op het door hem of haar opgegeven adres.

4.4. Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk, wanneer de klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming.

4.5. Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal Vitali D Coaching binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Vitali D Coaching tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.

4.6. Wanneer de klant gebruik maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5. Vitali D Coaching account

5.1. Om toegang te krijgen tot online Diensten, waaronder online trainingen, dient klant bij Vitali D Coaching een account aan te maken.

5.2. De klant zal er te allen tijde voor zorgen dat de informatie in het account actueel en up-to-date is en er een veilig en uniek wachtwoord wordt gebruikt.

5.3. Toegang tot het account is persoonlijk. Toegang tot het account van de klant, accountgegevens of inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

5.4. Bij een vermoeden van het delen van accountgegevens of toegang tot het account met derden, wordt de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Vitali D Coaching aan de klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

5.5. De klant dient zich te onthouden van elk gebruik van het account dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Vitali D Coaching of derden.

5.6. Als de klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Vitali D Coaching, dan is Vitali D Coaching gerechtigd de toegang tot het account en online trainingen te ontzeggen, zonder dat Vitali D Coaching enige schadevergoeding verschuldigd is.

6. Online trainingen

6.1. Toegang tot online trainingen is persoonlijk. Toegang tot de online trainingen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.

6.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Vitali D Coaching aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

6.3. Online trainingen zijn ontworpen naar aanleiding van de kennis en ervaring van Vitali D Coaching. Met de online trainingen wil Vitali D Coaching Klant informeren, tips en trucs geven op het onderwerp van de online training.

6.4. De online trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de website.

6.5. Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.

6.6. Na het einde van een online training, blijft de inhoud een jaar beschikbaar, zolang Vitali D Coaching en de online training blijven bestaan. Indien Vitali D Coaching ervoor kiest de online training niet langer aan te bieden, zal Vitali D Coaching dit tenminste drie maanden van te voren melden.

6.7. Vitali D Coaching biedt geen garantie op enige voortgang of

verbetering van kennis en/of kunde van de klant, noch biedt Vitali D Coaching enige garantie op resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen die de klant investeert.

6.8. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online trainingen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Vitali D Coaching of derden.

7. Persoonlijke begeleiding

7.1. Via de website kunnen een op een coachingsessies en andere adviessessies of consultancysessies afgerekend worden.

7.2. Vitali D Coaching en de klant komen gezamenlijk een datum voor deze sessie overeen, die tenminste 14 dagen later ligt dan de dag waarop de sessie via de website is geboekt.

7.3. Alle sessies vinden plaats in Delft of omgeving van Delft.

7.4. De overeenkomst met betrekking tot een sessie kan na 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst enkel nog geannuleerd worden tegen 50% annuleringskosten. Wanneer de sessie drie dagen, of minder, voorafgaand aan de overeengekomen datum wordt geannuleerd, wordt 70% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten gerekend. Eventueel te veel betaalde door de klant, zal door Vitali D Coaching binnen 14 dagen na schriftelijke annulering worden teruggestort op het bij haar bekende rekeningnummer van de klant.

8. Abonnementen

8.1. Abonnementen worden door de klant op elke willekeurige datum aangegaan via de website.

Ongeacht de datum van waarop de klant het abonnement aangaat, wordt voor de eerste maand het abonnementsgeld voor een gehele maand in rekening gebracht.

8.2. Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks, per kalendermaand, opzegbaar.

8.3. Voor het opzeggen geldt geen opzegtermijn. Opzeggen kan in het account. Opzeggen kan op elk moment. Klant blijft toegang houden tot de inhoud van het abonnement, tot het einde van de kalendermaand, waarin de klant het abonnement heeft beëindigd.

8.4. Een abonnement geeft enkel toegang tot de inhoud van het abonnement voor de maanden waarin de klant voor het abonnement betaald heeft. Na het einde van het abonnement, heeft de klant geen toegang meer tot enige inhoud van het abonnement.

8.5. Klant dient het abonnement per automatische incasso te betalen.

8.6. Bij een mislukte incasso of wanneer de klant een melding ontorechte

incasso doet, zijn de kosten hiervan voor rekening van klant.

8.7. Een abonnement beëindigen door een incasso te storneren is niet mogelijk.

9. Intellectuele Eigendom

9.1. Vitali D Coaching is rechthebbende van alle door Vitali D Coaching vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door Vitali D Coaching aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de website te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitali D Coaching.

9.2. Voor zover Vitali D Coaching niet de rechthebbende is van de werken, heeft Vitali D Coaching hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

9.3. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.

9.4. Alle video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. De klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag de klant de licentie niet overdragen. Uiteraard mag de klant voor strikt persoonlijk gebruik de werken downloaden, opslaan en/of printen.

9.5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

10. Vergoeding en Betaling

10.1. Wanneer tussen Partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Vitali D Coaching gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Vitali D Coaching een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

10.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Vitali D Coaching gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.

10.3. Als aannemelijk is dat Vitali D Coaching hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, mag Vitali D Coaching dit doorberekenen aan de de klant.

10.4. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

10.5. Alle diensten of producten waarvoor de klant via de website inschrijft of aanschaft, dienen direct en via de website te worden afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

10.6. Voor diensten of producten die niet via de website zijn gekocht, zal Vitali D Coaching voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Vitali D Coaching kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

11.2. De aansprakelijkheid van Vitali D Coaching is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Vitali D Coaching voor de diensten heeft ontvangen.

11.3. Vitali D Coaching is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.

11.4. Vitali D Coaching is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de Vitali D Coaching is uitgegaan van, door of vanwege door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

11.5. Vitali D Coaching is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door de klant.

11.6. Vitali D Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de klant die de overeenkomst is aangegaan in uitoefening van diens eigen beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Vitali D Coaching of het al dan niet toepassen van de door Vitali D Coaching beschikbaar gestelde informatie.

11.7. Vitali D Coaching heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.

11.8. Vitali D Coaching kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. De klant heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de website of online diensten, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft. In het geval er sprake is van downtime van online diensten, zal Vitali D Coaching alles in het werk stellen, maar niet garanderen, dat online diensten binnen 48 uur weer bereikbaar zijn.

11.9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de

aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vitali D Coaching of de door haar ingehuurd derden.

12. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

12.1. Vitali D Coaching behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.

12.3. Als de de de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan de de klant tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

13. Klachten en Geschillen

13.1. Klachten over geleverde diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

13.2. Klachten over persoonlijke begeleiding (artikel 7) dienen direct, tenminste op de dag zelf, gemeld te worden, zodat Vitali D Coaching waar mogelijk de werkzaamheden kan aanpassen.

13.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

13.4. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Vitali D Coaching zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Vitali D Coaching hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.

13.5. De klant heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

14. Overige

14.1. Vitali D Coaching gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de website.

14.2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.3. Geschillen met ondernemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Den Haag.